



Ολοκληρωμένη Διαχείριση Φαρμακαποθήκης

Ξεκλειδώνοντας αξία
στη διάθεση φαρμάκου!



Ανταποκριθείτε αποτελεσματικά στις προκλήσεις της αγοράς

Στη σημερινή δυναμικά εξελισσόμενη αγορά της διανομής φαρμακευτικών προϊόντων, κάθε σύγχρονη φαρμακαποθήκη καλείται να διαχειριστεί μία σειρά προκλήσεων που καθιστούν επιτακτική την αυτοματοποίηση των επιχειρησιακών της διαδικασιών, την ταχύτερη και ακριβή διεκπεραίωση καθημερινών εργασιών και τη μείωση του λειτουργικού της κόστους.

Λειτουργώντας ως συνδετικός κρίκος μεταξύ των φαρμακοβιομηχανιών και των τελικών καναλιών διάθεσης (φαρμακεία και νοσηλευτικά ιδρύματα), πρέπει να ανταποκριθούν αποτελεσματικά στις σύνθετες απαιτήσεις της αλυσίδας εφοδιασμού φαρμάκων, καθώς επίσης στις αυξημένες προσδοκίες για ταχύτερη παράδοση, συμμορφούμενες παράλληλα με τους αυστηρούς κανονισμούς που διέπουν τη διάθεση φαρμάκων.

Η Entersoft και η SOFTONE, υποστηρίζοντας έμπρακτα τις απαιτήσεις λειτουργίας του κλάδου, προσφέρουν σε κάθε φαρμακαποθήκη μία σύγχρονη, ολοκληρωμένη λύση διαχείρισης που βελτιστοποιεί την καθημερινή της λειτουργία, διασυνδέοντας προμηθευτές, διανομείς, φορείς του δηmosίου και τελικούς πελάτες.

Συγκεντρώνοντας σε μία ενιαία πλατφόρμα λογισμικού όλα όσα χρειάζεται μία εταιρεία χονδρικού εμπορίου και διανομής φαρμάκων, το **Entersoft Business Suite (EBS)** παρέχει τη δυνατότητα σε κάθε επιχείρηση του κλάδου να αντλήσει πραγματική αξία από την υιοθέτηση της τεχνολογίας, μετασχηματίζοντας το σύνολο των επιχειρησιακών της διαδικασιών.

Η ιδανική επιλογή και για τη δική σας επιχείρηση!

Προσαρμοσμένο πλήρως στις απαιτήσεις του κλάδου, το EBS υποστηρίζει έμπρακτα όλες τις πτυχές δραστηριοποίησης μίας σύγχρονης φαρμακαποθήκης: από την οικονομική διεύθυνση, τη διαχείριση της παραγγελιοληψίας (B2B) και των αποθηκευτικών χώρων, έως την τιμολόγηση, τη διακίνηση και την τελική παράδοση των προϊόντων της.

Ενσωματώνοντας προηγμένα εργαλεία διαχείρισης καθώς επίσης και την εμπειρία πληθώρας υλοποιήσεων σε εδραιωμένες επιχειρήσεις του κλάδου, η λύση της Entersoft και της SOFTONE αυτοματοποιεί το σύνολο των διαδικασιών κάθε σύγχρονης φαρμακαποθήκης, προσφέροντας:

- ✓ βέλτιστη διαχείριση δικτύων προμηθευτών, αποθηκών και διανομής
- ✓ εξισορρόπηση επιπέδων αποθεμάτων για την αποφυγή ελλείψεων ή συσσωρεύσεων
- ✓ άμεση λήψη και ταχύτερη εκτέλεση παραγγελιών
- ✓ ενοποιημένη διαχείριση πληροφοριών
- ✓ άμεση προσαρμογή σε διακυμάνσεις τιμών, διαθεσιμότητας και ζήτησης φαρμάκων
- ✓ πλήρη και διαρκή συμμόρφωση με τις μεταβαλλόμενες κανονιστικές διατάξεις
- ✓ καλύτερη εξυπηρέτηση πελατών

Το EBS καλύπτει πλήρως τις απαιτήσεις κάθε επιχείρησης του κλάδου, υποστηρίζοντας αποτελεσματικά οποιοδήποτε μοντέλο λειτουργίας και οργανωτική δομή, όπως πολλαπλές χώρες δραστηριοποίησης, πολλαπλές εταιρείες και υποκαταστήματα, χρήσεις, τομείς, δραστηριότητες και έργα.

■ Εξειδικευμένες λειτουργίες. Πλήρης κάλυψη ειδικών απαιτήσεων.

- Αυτόματη ενημέρωση νέων φαρμάκων με δεδομένα και αλλαγές τιμών από ΕΟΦ
- Διασύνδεση με ΗΜVΟ και Η.Σ.Πα.Δι.Φ.
- Κατηγοριοποίηση και χαρακτηρισμός Φαρμάκων με πολλαπλούς τρόπους (απαγορευμένα, εξαρτησιογόνες ουσίες, ελλειπτικά, χώρα προέλευσης, κατασκευαστή, κ.λπ.)
- Ειδική πολιτική διαχείρισης ελλειπτικών Φαρμάκων (π.χ. πλαφόν ανά πελάτη ή κατηγορία πελατών ανά εβδομάδα-μήνα, κ.λπ.)
- Άμεση εικόνα και πλήρες ιστορικό αλλαγής τιμών ειδών
- Εξειδικευμένη λειτουργία παραγγελιοληψίας
- Συναλλαγές B2G - Ηλεκτρονική Τιμολόγηση



Λειτουργική πληρότητα. Διευρυμένες δυνατότητες.

Τα πλέον σύγχρονα εργαλεία διαχείρισης σε μία πλατφόρμα λογισμικού!

Διαχείριση Εφοδιαστικής Αλυσίδας

Διαχείριση Αποθεμάτων: Παρακολούθηση αποθεμάτων ανά εγκατάσταση, αποθήκη, θέση, παρτίδα και serial number, με αξιοποίηση προηγμένων συστημάτων ελέγχου και μεθόδων αποτίμησης. Άμεση εποπτική εικόνα ελλείψεων και αυτόματη αναπλήρωση βάσει ιστορικών στοιχείων και προβλέψεων πωλήσεων. Δυνατότητα υπολογισμού χαμένων πωλήσεων λόγω ελλείψεων και συμμετοχή τους σε πρόταση αναπαραγγελίας.

Πολλαπλοί Αποθηκευτικοί Χώροι: Διαχείριση περισσότερων θέσεων αποθήκευσης και κωδικών, με εύκολο έλεγχο αποθεμάτων μέσω φορητών συσκευών.

Διαχείριση Προμηθευτών: Προβολή και σύγκριση προσφορών προμηθευτών. Συνολική αξιολόγηση και πρόταση επικρατέστερου προμηθευτή κατά ABC analysis βάσει τιμών, χρόνων παράδοσης, αποκλίσεων σε παραλαβές, μη διεκπεραιωμένων παραγγελιών κ.α.

Διαχείριση Συμφωνιών & Rebates: Αυτόματη υπολογιστική υποστήριξη για στόχους και επιστροφές.

Οργάνωση Ροών: Παραλαβές, αποθέσεις ενδοδιακινήσεις, απογραφές, συλλογές, κιβωτοποιήσεις και αποστολές.

Δυναμική Προτεραιοποίηση & Αυτόματος Προγραμματισμός Δρομολογίων: Έγκαιρη εκτέλεση παραγγελιών βάσει φόρτου εργασίας, προτεραιοποίησης, δυναμικότητας, ιδιαιτερότητας ειδών (ογκώδη, ορθοπεδικά, είδη ψυγείου, ταχυκίνητα, βραδυκίνητα), με αυτοματισμούς Vision Picking, Pick by Light, Put to Light, Pick Carts και Voice Picking υψηλής παραγωγικότητας.

Διασύνδεση με Ρομποτικά Συστήματα: Knapp, Sorters και Pick-to-Light.

Διαχείριση Εργασιών: Υπολογισμός συσκευασιών αποστολής, συλλογή, αυτόματη έκδοση παραστατικού μέσα στο κιβώτιο, διαλογή ανά έξοδο δρομολογίου, εκτύπωση ετικετών και φόρτωση.

Οθόνες Ελέγχου: Πλήρης παρακολούθηση εκκρεμών παραγγελιών και σταδίου ολοκλήρωσης.

Απόδειξη Παράδοσης (Proof-Of-Delivery): Καταγραφή της παράδοσης με ηλεκτρονική υπογραφή και άμεση ενημέρωση του συστήματος σε πραγματικό χρόνο.

KPIs Παραγωγικότητας: Συνεχής μέτρηση απόδοσης και άμεσο monitoring της παραγωγικότητας της αποθήκης και της διανομής.

Οικονομική Διαχείριση

Προϋπολογισμός & Budgeting: Δυνατότητα κατάρτισης προϋπολογισμών ανά εταιρική διάσταση με πολλαπλά σενάρια και ιστορικό αναθεωρήσεων. Συνεχής παρακολούθηση εκτέλεσης με εκτίμηση αποκλίσεων σε πραγματικό χρόνο.

Διαχείριση Cash Flow: Ενιαίο περιβάλλον προβολής διαθέσιμων, αναμενόμενων εισπράξεων και προγραμματισμένων πληρωμών (συνυπολογίζοντας ανοικτές παραγγελίες, επιταγές, προτιμολόγια, ανεκτέλεστο budget και τραπεζικά όρια).

Προγραμματισμός Πληρωμών: Οργάνωση πληρωμών βάσει συμφωνιών προμηθευτών και τρόπων πληρωμής. Αυτοματοποιημένο workflow αιτημάτων-εγκρίσεων μέσα από τη διαχείριση του συστήματος.

Διαχείριση Εισπράξεων: Δημιουργία εντολών είσπραξης και follow-up κλήσεων με πρόσβαση σε όλα τα σχετικά παραστατικά. Καταγραφή ενεργειών και monitoring των εκκρεμοτήτων ανά πελάτη για πλήρη έλεγχο και εποπτεία της εξέλιξης της διαδικασίας.

Online Διασύνδεση με Τράπεζες: Αυτόματος έλεγχος και εισαγωγή κινήσεων λογαριασμών χωρίς ανάγκη πληκτρολόγησης ποσών ή άλλων στοιχείων.

Πλήρης συμμόρφωση με ΑΑΔΕ: Διαβίβαση τιμολογίων και ενημέρωση Ηλεκτρονικών Βιβλίων myDATA.

Διαχείριση Λογιστικών Συμφωνιών: Πρότυπες ενσωματωμένες διαδικασίες συμφωνίας λογαριασμών, για ακρίβεια και ταχύτητα στο κλείσιμο της λογιστικής περιόδου.

Παρακολούθηση Ταμειακών Ροών και Συμβάσεων: Real-time dashboards με οπτικοποίηση εισροών-εκροών και συμβατικών υποχρεώσεων.

Ηλεκτρονική Τιμολόγηση και Ψηφιακό Δελτίο Αποστολής: Άμεση έκδοση και διαβίβαση φορολογικών παραστατικών (και συνοδευτικών παραστατικών διακίνησης) σε πλατφόρμα myDATA και τελικούς αποδέκτες μέσω υπηρεσίας ΥΠΑΗΣ, αυτόματη ενημέρωση Ηλεκτρονικών Βιβλίων και αρχειοθέτηση στο cloud.

BI & Reporting

Ready-to-use Dashboards & MIS Αναφορές: KPIs πωλήσεων, αποθεμάτων, στόχων και απόδοσης ανά σημείο, πελάτη, προμηθευτή ή κατηγορία προϊόντων.

Power BI Integration: Δυνατότητα δυναμικής, ευέλικτης και διαδραστικής ανάλυσης μέσω Power BI, με drill-down σε επίπεδο εγγραφής.

Προβλέψεις & Ανάλυση Τάσεων: Ανάλυση της πορείας πωλήσεων, αποθεμάτων και αγορών σε βάθος χρόνου, με στόχο την υποστήριξη της στρατηγικής λήψης αποφάσεων.

Ανάλυση Κερδοφορίας & Μικτού Περιθωρίου: Υπολογισμός net margin ανά πελάτη, προϊόν, προμηθευτή, οικογένεια είδους ή αποθηκευτικό χώρο.

Καταγραφή & Σύγκριση Απόδοσης: Πορεία στόχων ανά μήνα/έτος, ανάλυση συναλλαγών σε σχέση με στόχο, τάση τζίρου και συμμετοχή ομάδων ειδών.

Top-10 & Bottom-10 Αναλύσεις: Εντοπισμός κορυφαίων και ασθενέστερων πηγών εσόδων και κερδοφορίας βάσει χρονικών φίλτρων.

Reports Αγορών & Δαπανών: Εξαγωγή αναφορών ανά μήνα, προμηθευτή, υποκατάστημα ή κέντρο κόστους.

Ισοζύγιο Αποθήκης (με λογιστική μορφή): Ανάλυση αγορών, πωλήσεων και υπολοίπων, με δυνατότητα ενσωμάτωσης κόστους μεταφοράς ή διαχείρισης.

Εποπτεία Διαθεσιμότητας & Εκκρεμοτήτων: Διαθεσιμότητα αποθέματος ανά αποθηκευτικό χώρο, εικόνα ανεξόφλητων/ανεκτέλεστων παραγγελιών.



Υποστηρίζετε αποδοτικά τις πωλήσεις σας μέσα από οποιοδήποτε κανάλι

Αξιοποιώντας τις λειτουργικές δυνατότητες του EBS, μπορείτε κι εσείς να αυτοματοποιήσετε πλήρως τις B2B διαδικασίες και συναλλαγές της φαρμακαποθήκης σας, επικεντρωνόμενοι σε αυτό που έχει πραγματικά αξία - την ανάπτυξη της επιχείρησής σας και την εξυπηρέτηση των πελατών σας.

eCommerce B2B Portal

Προσφέρετε στους πελάτες σας **άμεση πρόσβαση** σε ένα σύγχρονο και εξαιρετικά εύχρηστο B2B Portal, επιταχύνοντας δραστικά τη διαδικασία λήψης και εκτέλεσης των παραγγελιών των προϊόντων σας.

- **Πλήρης διασύνδεση** με τις ενότητες της Εμπορικής Διαχείρισης και CRM
- **Διαχείριση ειδών** με ενσωμάτωση χαρακτηριστικών, φυλλαδίων, εγγράφων, κ.λπ.
- **Δυναμική αναζήτηση ειδών** ανά δραστική ουσία, ονομασία και κατηγορία προϊόντος, προμηθευτή κ.α.
- **Αυτόματη δημιουργία παραγγελίας** με εισαγωγή από excel ή αντιγραφή προηγούμενης
- **Εφαρμογή ευέλικτων πολιτικών τιμολόγησης** και δημιουργία υπερπροσφορών και εποχικών προσφορών
- **Real-time ενημέρωση για την εξέλιξη κάθε παραγγελίας** (email, SMS, Viber)
- **Άμεση προβολή ιστορικού παραγγελιών**

Διασύνδεση με CTI (τηλεφωνικό κέντρο)

Εύκολη τηλεφωνική παραγγελιοληψία με αναγνώριση στοιχείων πελάτη και αυτόματο άνοιγμα καρτέλας καταχώρησης παραγγελίας.

Διασύνδεση με Entersoft Mobile SFA

Real-time λήψη παραγγελιών μέσω tablet ή/και smartphone με ισχυρές δυνατότητες, όπως offline λειτουργία, ενημέρωση αποθέματος σε πραγματικό χρόνο, άμεση προβολή ιστορικού, συγχρονισμός με κεντρική εγκατάσταση κ.α.

Εξυπηρετήστε καλύτερα τα συνεργαζόμενα φαρμακεία σας

Ενισχύστε σημαντικά τις υπηρεσίες υποστήριξης που παρέχετε στους πελάτες σας και αυξήστε το επίπεδο ικανοποίησής τους, προσφέροντάς τους τη δυνατότητα καθημερινής λειτουργίας της εξειδικευμένης λύσης **SmartPharmaSys**.

Το SmartPharmaSys υποστηρίζει το σύνολο των καθημερινών εργασιών ενός σύγχρονου φαρμακείου, από τη διαχείριση ειδών και φαρμάκων, αποθηκευτικών χώρων έως τη διεκπεραίωση συνταγών και την εφαρμογή εμπορικών προσφορών, διασφαλίζοντας ευκολία, ταχύτητα και ακρίβεια συναλλαγών.

Αυτόματη ενημέρωση στοιχείων φαρμάκων & παραφαρμάκων

Συνεχής ροή πληροφορίας για τιμές, περιγραφές, δοσολογίες, ελλείψεις

Διασύνδεση με Ηλεκτρονική Συνταγογράφηση

Πλήρης εκτέλεση συνταγών (ηλεκτρονικών και χειρόγραφων), με δυνατότητα αυτόματης παραγγελίας βάσει αποθεμάτων

Ηλεκτρονική Τιμολόγηση

Άμεση έκδοση παραστατικών χωρίς χρήση φορολογικών μηχανισμών και παράλληλη, αυτόματη αρχειοθέτηση στο cloud

Διασύνδεση με myDATA & ΑΑΔΕ

Αυτόματη διαβίβαση τιμολογίων και ενημέρωση Ηλεκτρονικών Βιβλίων

Πολλαπλά σημεία πώλησης & Offline λειτουργία

Εξυπηρέτηση από περισσότερα από ένα ταμεία ταυτόχρονα, χωρίς διακοπή λειτουργίας

Customer Loyalty & Προωθητικές Ενέργειες

Διαχείριση πελατειακών προγραμμάτων και εμπορικών προσφορών και προωθητικών ενεργειών

Ready-to-use MIS & Reports

Άμεση εικόνα για πωλήσεις, απόθεμα, συνταγές, αγορές και πελατολόγιο



Αθήνα

Λ. Κατσώνη & Αχιλλέως 8, 176 74, Καλλιθέα
T: +30 211 10 22222, Fax: +30 210 9484094

Λ. Συγγρού 362, Τ.Κ. 17674, Καλλιθέα
T: +30 211 101 5000, Fax: +30 211 101 5005

Θεσσαλονίκη

Κτιριακό συγκρότημα Ganas & Ganas (Κτίριο B2, 3^{ος} όροφος)
6^ο χλμ Θεσ/νίκης – Θέρμης, 570 01 Θέρμη
T: +30 2313 084200, Fax: +30 2310 334639

Αντώνη Τρίτση 21, Τ.Κ. 570 01, Πυλαία
T: +30 2310 804840, Fax: +30 2310 804845

Ηράκλειο

Κασαπάκη 2 & Κωνσταντινίδη, 716 01,
Νέα Αλικαρνασός
T: +30 2810 332 001, Fax: +30 2810 332 002

Πάτρα

Όθωνος Αμαλίας 56
T: +30 261 1104620, Fax: +30 211 101 5005

Λάρισα

Φαρσάλων 113, Τ.Κ. 41335
T: +30 2410 6700 60, Fax: +30 211 101 5005